



**LE POELE  
A GRANULES  
FRANCAIS**

**MARCEL FRANCE MECANO GALVA**

📍 64 RUE PASTEUR- 08330 VRIGNE-AUX-BOIS

✉ infopoele@mfm.fr

🌐 www.skia-design.fr

## DESCRIPTIF D'EMPLOI : TECHNICIEN SAV (F/H)

### Finalité de l'emploi :

Technicien SAV

Répondre aux clients pour le remplacement des pièces sur les produits vendus

### Relations hiérarchiques/ fonctionnelles :

Supervision hiérarchique : Responsable Laboratoire

Communication interne : Encadrement et personnel du secteur poêles

Communication externe : Clients, Centrales SAV, Fournisseurs

### Description des activités significatives :

- Analyser les problèmes
- Guider les réparations à distance
- Intervenir ou faire intervenir les revendeurs/centrales pour les dépannages
- Participer à l'élaboration des dossiers d'expertises
- Enregistrer les actions sur le tableau de suivi SAV-ADV pour constituer la base de données statistiques
- Réalisation essai de combustion
- Réalisation de document technique SAV et laboratoire
- Réalisation de prototypage
- Participation à l'élaboration de produits bois/granulés
- Comprendre et appliquer les normes en vigueur

### Polyvalence :

Le Technicien SAV peut être amené à effectuer des tâches supplémentaires non reprises dans le descriptif ci-dessus mais pour lesquelles sa participation est demandée pour le bon fonctionnement de l'organisation générale de l'entreprise.

### Responsabilités et autonomie :

- Rendre compte aux responsable laboratoire
- Alerter son responsable sur les problèmes rencontrés

### Connaissances et qualités professionnelles spécifiques :

Connaissances professionnelles :

- Connaissances techniques
- Connaissance en bureautique

Savoir-Être :

- Sens de l'écoute et de la communication
- Capacité de décision
- Sens de l'organisation
- Savoir travailler en autonomie et en équipe
- Sens du relationnel
- Capacité d'analyse